



ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

1. Általános tájékoztató, az adatkezelés célja

Jelen adatvédelmi és adatkezelési szabályzat (továbbiakban Szabályzat) szerint a PENTA UNIÓ Zrt. (székhely: 7622 Pécs, Czinderi u. 6., Cégjegyzékszám: 02-10-060356, Adószám: 11679235-2-02; a továbbiakban: „Szolgáltató”) a hatályos magyar jogszabályok szerint kezeli az érintettek adatait. A Szabályzat bármikor ingyenesen kérhető ügyfélszolgálatunktól az info@penta.hu e-mail címen. Jelen Szabályzat az Infotörvény értelmező rendelkezéseit használja, amely rendelkezések részletes magyarázata az alábbi helyen érhető el: <http://www.naih.hu/adatvedelmi-szotar.html>

2. Az adatkezelés célja és fajtái

A törvényes és szerződésen alapuló adatkezelés eseteit kivéve, személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető (hozzájárulás).

Az érintettet egyértelműen, közérthetően és részletesen - tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az Infotv. 6. § (5) bek. alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az adatkezelés céljai:

1. **A www.penta.hu és a www.5percado.hu honlapok** (továbbiakban együttesen Honlap) **látogatói** adatainak a kezelése. Amennyiben a honlap látogatója – függetlenül az esetleges személyes adatok megadásától - un. sütik (Cookie-k) szerint kezelünk adatokat.

A Szolgáltató által üzemeltetett Honlap úgynevezett „cookie”-kat használ profiladatok és állapotadatok gyűjtéséhez, a Honlap felhasználóinak azonosítására, illetve a látogatók nyomon követésére. A cookie-k olyan adatok, melyek ideiglenesen a böngészőprogramról az Ön számítógépének merevlemezére kerülnek a Honlap meglátogatásával, és amelyek a Honlap látogatásához szükségesek. Önmagukban azonban nem használhatók fel a látogató

személyazonosságának beazonosítására. A cookie-k további funkciókat biztosítanak a Honlap számára, illetve segítségével pontosabban fel tudjuk mérni a Honlap használatát, illetve célzott hirdetéseket helyezhetünk el szolgáltatók segítségével más webhelyeken.

Az Info tv. alapján cookie alkalmazásához az Ön előzetes hozzájárulásával van lehetőség. Önnek tehát módjában áll engedélyeznie vagy elutasítania a cookie-kat. Böngészője beállításainak módosításával Ön elutasíthatja a cookie-kat, illetve, amennyiben úgy kívánja, a cookie tárolását megelőzően figyelmeztetést is kaphat. Kérjük, amennyiben többet szeretne megtudni ezekről a funkciókról, és pontosítani kívánja cookie beállításait, tekintse meg internetes böngészőjének utasításait vagy segítő képernyőjét. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben úgy dönt, hogy a cookie-kat elutasítja, előfordulhat, hogy Honlapunk vagy más honlapok interaktív funkcióit nem tudja majd teljes egészében kihasználni.

2. **Elektronikus hírlevélre feliratkozók:** A marketingcélú hírlevélre feliratkozók esetében az adatkezelés a Webgalamb szoftverrel történik. A kezelt adatok: megadott név és e-mailcím. A hozzájárulás bármikor visszavonható az alábbi e-mail címre küldött térítésmentes kérelemmel: info@penta.hu. A reklám célú levelekkel végén szintén megjelenik a leiratkozás lehetősége egy kattintásra.

3. **A vásárlói adatok:** Szolgáltatásaink és termékeink vásárlói a vásárlással kapcsolatos adatait, számlázó programunkkal és webshopunkban tartjuk nyilván. Az adatokat a számlázással, a könyvelői, adótanácsadói, adószakértői és okleveles adószakértői kreditpontos továbbképzésekkel és a felnőttképzéssel kapcsolatos jogszabályi kötelezés alapján és mértékében kezeljük. Az adatokat a jogszabályban előírt kötelező nyilvántartási időszakot követően megsemmisítjük.

4. **Munkatársakkal kapcsolatos adatok:** A munkaviszonyban lévő kollégákkal kapcsolatban csak a munkaviszonnyal, bérszámfejtéssel kapcsolatos jogszabályi előírásokban megfogalmazott adatokat tartjuk nyilván. A munkaviszony megszűnésekor a nyugdíj megállapításához szükséges adatokon kívül minden más adatot törölünk.

5. **Beszállítókkal kapcsolatos nyilvántartás:** A beszállítói partnereinkkel kapcsolatosan a megbízással kapcsolatos bérszámfejtési és megbízási jogviszony létrehozásával, illetve a minőségbiztosítási rendszer értékelésével kapcsolatos adatokat tartjuk nyilván. A megbízási jogviszony megszűnésekor a nyugdíj megállapításához szükséges adatokon kívül minden más adatot törölünk.

Az alábbi adatok kerülnek rögzítésre (adatmátrix):

	Hírlevélre feliratkozók	Vásárlói adatok				Munkatársak	Beszállítók
		OKJ-s, egyéb képzések	Kreditpontos továbbképzések konferenciák	Klubok	Webshop		
E-mail cím	x	x	x	x	x	x	x
Név	x	x	x	x	x	x	x
Mobil		x	x	x		x	x
Telefonszám			x	x	x		
Fax					x		
Levelezési cím		x	x	x			
Számlázási név		x	x	x	x		x
Levelezési név			x	x			
Számlázási cím		x	x	x	x		x
Szállítási cím					x		
Lakcím		x	x	x		x	x
Adószám			x	x		x	x
TAJ szám		x				x	x
Adótanácsadó regisztrációs szám			x				
Adószakértő regisztrációs szám			x				
Okleveles adószakértő regisztrációs szám			x				
Könyvvizsgálói kamarai nyilvántartási szám			x				
Könyvvizsgálók helyi szervezete			x				
Könyvviteli szolgáltatást végzők regisztrációs szám			x	x			
Születési név		x				x	x
Anyja neve		x				x	x
Születési helye, ideje		x	x			x	x
Állampolgársága		x					
Munkajogi státusz		x					
Legmagasabb iskola végzettség		x				x	x
Bérhez kapcsolódó adatok						x	x
Bankszámlaszám						x	x
Vizsgaeredmények		x					
Értékelések eredményei						x	x
Jelenléthez kapcsolódó adatok		x	x	x		x	x
Űrlap/Jelentkezési lap időpontja	x	x	x	x	x		

Az adatokhoz kizárólag az Szolgáltató fér hozzá. Az adatkezeléshez és az adattovábbításhoz adott hozzájárulás az Infotv. 6. § (6) bekezdése alapján vélelmezhet minden olyan esetben, amikor az eljárás az érintett kérelmére indul (pl. DPD által kézbesített csomag megrendelése).

3. Irányadó háttér- és mögöttes jogszabályok

Az Európai Unió mindenkori adatvédelmi jogszabályai mellett Magyarország területén az alábbi jogszabályok a relevánsak:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grt.”)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Eker tv.”)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („számviteli tv.”)
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény („DM tv.”)

4. Hozzá tartozók, cselekvőképtelenek és fiatalok adatainak kezelése

A Szolgáltató nem kezeli hozzá tartozók, cselekvőképtelenek és fiatalok adatait.

5. Adatminőség és adatvalódiság

A személyes adatok valódiságáért az érintett felel. A Szolgáltató kizárja a felelősséget a téves (akár szándékos, akár gondatlan) vagy hamis adatok szolgáltatásából eredő bármilyen esetleges kárért.

A személyes adatokban bekövetkező bármely változást az érintett köteles jelezni 8 napon belül a Szolgáltató felé. A Szolgáltató a személyes „hallgatói oldal” működtetésével biztosítja az ügyfelek számára a személyes adatok karbantartásának lehetőségét. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan esetleges kárért, amely abból ered, hogy a változást az érintett nem jelentette be.

6. Az adatkezelés időtartama

A megadott adatok kezelése az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat törléséig vagy a cél megvalósulásáig, illetve a jogszabályokban meghatározott időpontig tart.

7. Adat- és Információbiztonság

A Szolgáltató, a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlanosága igazolható, továbbá a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

A Szolgáltató által választott informatikai, műszaki rendszerek alkalmasak az adatkezelési céloknak és a kezelt személyes adatok mennyiségének megfelelő védelemre.

A Szolgáltató informatikai és számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helye a székhelyén, telephelyein, fióktelepein, illetőleg szerverein történik.

A Szolgáltató informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett az esetleges számítógépes támadások és csalások ellen, a Szolgáltató azonban kizár minden felelősséget a külső, harmadik személyek által okozott esetleges károkért.

9. Jogorvoslati tájékoztatás

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételnél jelzett módon, illetve ügyfélszolgálat útján.

Az érintett kérelmére a Szolgáltató mint adatkezelő azonnali (de legfeljebb 30 napon belüli) és ingyenesen, kérés esetén írásbeli tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa vagy rendelkezése szerint megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a feldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az ismételt, azonos tárgyú és teljesített tájékoztatáskérés esetén – mérlegelés esetén – költségtérítési díjat számolhat fel.

Az érintett az Info tv.-ben meghatározott okokban és eljárás során tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen.

Panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: 06 (1) 391-1400
- Fax: 06 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <http://www.naih.hu>

11. Záró rendelkezések

Tájékoztatjuk, hogy a Honlapon látható és található információk (szöveg, kép, videó és más tartalom) kizárólagos jogosultja a Szolgáltató. A Honlap tartalmát és a kialakítását nemzetközi és magyar törvények védik. Tilos továbbá a Szolgáltatótól, illetve a Honlapról származó információk, cikkek árusítása, nyilvánosságra hozatala, másolása, bármilyen formában történő megváltoztatása és ismételt megjelentetése, terjesztése. A megjelent anyaggal kapcsolatos minden további jogunkat fenntartjuk, és szükség esetén akár bírósági vagy egyéb jogi úton is érvényesítjük.

Kérjük, hogy amennyiben nem ért egyet a fentiekkel, ne használja a Honlapot.

Amennyiben az adatvédelemmel vagy adatkezeléssel kapcsolatban további kérdései felmerülnek, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal az alábbi elérhetőségeken:

- e-mail: info@penta.hu
- tel.: +36-1-302-7000
- fax: +36-1-473-1041

Felhasználóink számára nyújtott szolgáltatásunk keretében a Szolgáltató különböző linkeket kínál további harmadik fél weboldalainak elérésére. Az itt leírt adatvédelmi irányelvek ezen oldalakra nem vonatkoznak. Kérjük, ellenőrizze azoknak a weblapoknak a jogi és titoktartási előírásait, amelyeket linkjeinken keresztül látogatni kíván.

Tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen Szabályzat egyoldalú módosítására, amely a Honlapra történő feltöltéssel válik hatályossá. Kiemelkedően fontos és hangsúlyos változtatásunkról értesítést is közölhetünk Honlapunkon. Figyelemmel erre javasoljuk, hogy folyamatosan kövessék nyomon Adatvédelmi Szabályzatunkat. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy Honlapunk használatával, szolgáltatásaink igénybevételével Ön elfogadja jelen Adatvédelmi Szabályzatunkat.

Az adatkezelő adatvédelmi nyilvántartási száma:
A marketing célú adatkezelés nyilvántartási száma: