
PENTA UNIÓ Oktatási Centrum Zártkörűen Működő Részvénytársaság

(Nyilvántartási szám: E-000088/2014 ★ Adószám: 11679235-2-02 ★ Statisztikai számjel: 11679235-8559-114-02, Cégjegyzékszám: 02-10-060356, Székhely: 7622 Pécs, Czinderi u. 6. Tel.: 72/324-090 ★ Fióktelepek: 1051 Budapest, Sas u. 25. Tel.: 1/302-7000, 302-7100 ★ 4024 Debrecen, Szent Anna u. 17.. 42. Tel.: 52/535-654 ★ 9021 Győr, Szent István u. 10/a. Tel: 96/312-065 ★ 7400 Kaposvár, Rákóczi tér 12/A. Tel.: 82/422-480 ★ 3530 Miskolc, Bajcsy-Zsilinszky u. 15. Tel.: 46/507-242 ★ 8800 Nagykanizsa, Ady u. 7. Tel.: 93/314-834 ★ 4400 Nyíregyháza, Dózsa György út 33. Tel: 42/504-050 ★ 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Tel.:74/510-410 ★ 5000 Szolnok, Szapáry út 25-29. Tel.: 56/512-560 ★ 8900 Zalaegerszeg, Rákóczi u. 4-8.Tel: 92/319-393 ★ www.penta.hu)

Tájékoztató a PENTA UNIÓ Zrt. oldalán történő bankkártyás fizetésekről

Elfogadó adatai:

Neve: **PENTA UNIÓ Zrt.**
Székhelye: **7622 Pécs, Czinderi u. 6.**
Elérhetőségei: [Elérhetőségek](#)
Cégjegyzékszám: **02-10-060356**
Adószáma: **11679235-2-02**

Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás megnevezése: 8559'08 M.n.s. egyéb oktatás

Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás ellenértéke: szolgáltatásonként a www.penta.hu oldalon, illetve a kiállított bizonylaton.

Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás igénybevételének és az átvétel/igénybevétel lebonyolításának leírása: a szolgáltatások megrendelése a www.penta.hu oldal megfelelő megrendelő/jelentkezési űrlapjának kitöltésével kezdeményezhető. Az igények feldolgozását követően (1-2 munkanap) munkatársaink a szolgáltatás ellenértékéről díjbekérőt vagy számlát állítanak ki, melyet ügyfeleink átutalással, készpénzben vagy bankkártyával egyenlíthetnek ki. A szolgáltatás igénybevételének feltételeiről ügyfeleinket e-mailben tájékoztatjuk a megrendelést követően. Bizonyos szolgáltatások esetében a számlázás és az igénybevétel feltétele lehet a vonatkozó szerződés (pl. OKJ képzés) megkötése vagy papíralapú jelentkezési lap (pl. OKJ komplex szakmai vizsga) leadása is.

Bankkártyával történő fizetés menete és feltételei:

A bankkártyás fizetés révén ügyfeleink kényelmesen és biztonságosan egyenlíthetik ki számláikat a jelszóval védett személyes Hallgatói oldalunkon keresztül a „Díjbekérők, számlák” menüpont alatt. A kiválasztott áruk/szolgáltatások megrendelése után kiállítjuk a díjbekérőt vagy számlát, melyről e-mailben értesítjük ügyfeleinket. Megfelelő bizonylat hiányában bankkártyás fizetés nem kezdeményezhető.

Amennyiben ügyfelünk Hallgatói oldalán a bankkártyás fizetési módot választja, az Unicredit Bank fizetőoldalára irányítjuk, ahol a jelenleg elérhető legbiztonságosabb, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Ügyfeleinknek a Bank fizetési szerverén a kártyán szereplő nevet, a kártya számát, lejárat dátumát, valamint a hátoldalán található ellenőrzőkódot (CVC/CVV) kell megadniuk a fizetés elindításához. A tranzakció sikerességéről vagy sikertelenségéről néhány másodpercen belül értesítést kapnak. Fontos, hogy amíg a tranzakció folyamatban van, és amíg nem érkezik annak sikerességéről visszajelzés, ügyfelünk ne zárja be a fizetőoldalt és ne kapcsolja ki a számítógépét.

A Bank a dombornyomott VISA és Mastercard, Visa Electron (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően), valamint azon Maestro kártyákat fogadja el, melyekhez ellenőrzőkód (CVC) került kibocsátásra. Amennyiben az Ügyfél Maestro bankkártyáján ilyen nem található, érdeklődjön Bankjánál. A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz.

Az elfogadható bankkártyák emblémái:



Megrendelés lemondásának módja és feltételei, ellátás jogának ismertetése: 45/2014 (II.26) Korm. rendelet valamint a szolgáltatással kapcsolatban kötött szerződés vagy a szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF előírásai szerint.

Kártyabirtokos részéről felmerült reklamáció esetén:

a) a reklamáció benyújtásának módja és feltételei:

- [Panaszkezelési szabályzat](#)
- [Online vitarendezési platform](#) (EU 524/2013 rendelet szerint)

b) az áru visszavét jogcímei és lehetőségei: a szolgáltatással kapcsolatban kötött szerződés vagy a szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF előírásai szerint

c) az árucserre módja és feltételei: a szolgáltatással kapcsolatban kötött szerződés vagy a szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF előírásai szerint

d) a kártyabirtokos kártalanításának módja és feltételei: a szolgáltatással kapcsolatban kötött szerződés vagy a szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF előírásai szerint

Szállítási feltételek: a szolgáltatások esetében nincsenek szállítással kapcsolatos tudnivalók.

Adatvédelemre és az adatkezelés biztonságára vonatkozó információ

Az Ön személyes adatainak védelme a PENTA UNIÓ Zrt. és partnerei számára kiemelt fontosságú. A weboldalunk használata közben megadott, azonosításra alkalmas, személyes jellegű adatok begyűjtése és feldolgozása megfelel az érvényben lévő magyar adatvédelmi előírásoknak az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerint. Az Ön adatait bizalmasan kezeljük és harmadik fél számára nem továbbítjuk, kivéve, ha ez a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen (pl. posta, futárszolgálat). Munkatársaink, partnereink és szolgáltatóink titoktartási kötelezettséggel tartoznak felénk. Részletes leírás: [Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat](#)